

LEMBAR PERSETUJUAN SUBJEK PENELITIAN (PSP)

Dengan ini saya menyatakan secara sukarela untuk melaksanakan kegiatan yang akan dilakukan oleh peneliti.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : apt. Rika Rosalia S.Farm. M.Farm

Umur : 45 th.

Profesi : Apoteker

Bersedia untuk dijadikan subjek penelitian dari:

Nama : Bq Dwiagustina Rahmawati

NIM : 2213336300006

Fakultas/Prodi : Ilmu Kesehatan/D-IV Manajemen Informasi Kesehatan

Dengan judul "Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA) (Studi Kasus: RSUD 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan)".

Sidoarjo, 2025

Saksi

Responden

(.....)

(apt. Rika Rosalia S.Farm. M.Farm.)

Peneliti

(.....)

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME

	LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)
---	---

Petunjuk Pengisian: Mohon berikan penilaian untuk setiap pertanyaan berikut dengan skala:

- 1 = Sangat Tidak Setuju / Sangat Jarang Terjadi
- 2 = Tidak Setuju / Jarang Terjadi
- 3 = Netral / Kadang-kadang Terjadi
- 4 = Setuju / Sering Terjadi
- 5 = Sangat Setuju / Sangat Sering Terjadi

Potensi Kegagalan Pada Data							
NO	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Data duplikasi pasien dengan nomor rekam medis berbeda menimbulkan kebingungan identitas					✓	
2.	Input data medis yang tidak lengkap (missing fields) menyebabkan keputusan klinis tidak optimal					✓	
3.	Data tidak konsisten antara modul menimbulkan inkonsistensi informasi					✓	
4.	Data terhapus tidak sengaja oleh user yang tidak authorized menyebabkan kehilangan riwayat medis penting					✓	
5.	Data overwrite (data lama tertimpa tanpa versioning) menyebabkan riwayat perubahan hilang				✓		
6.	Format data tidak standar (petugas mengisi "-" agar dapat disimpan) menyulitkan integrasi dengan sistem lain				✓		
7.	Kebijakan data retention yang tidak jelas menimbulkan risiko pelanggaran regulasi atau storage penuh				✓		

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN
Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis
Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan
Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Potensi Kegagalan Pada Server							
NO	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Server down/crash menyebabkan RME tidak dapat diakses			✓			
2.	CPU overheating menyebabkan server hang atau shutdown otomatis				✓		
3.	Power supply failure membuat server mati mendadak				✓		
4.	Disk space full menyebabkan tidak bisa input data baru				✓		
5.	Monitoring system down menyebabkan masalah tidak terdeteksi				✓		
6.	Alert/notifikasi error tidak terkirim sehingga respon lambat terhadap insiden				✓		
7.	System log tidak tercatat menyulitkan proses troubleshooting				✓		
8.	Maintenance window melebihi waktu yang direncanakan menyebabkan downtime berkepanjangan			✓			
9.	Cache browser yang penuh membuat browser berjalan lambat				✓		

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN
Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis
Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan
Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Potensi Kegagalan Pada PC / Laptop							
NO	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Hard disk crash merupakan masalah yang sering terjadi di lingkungan kerja kami					✓	
2.	Blue screen/BSOD sering mengganggu pekerjaan dan menyebabkan kehilangan data				✓		
3.	Kerusakan layar laptop (LCD pecah/bergaris) pernah dialami oleh tim kami					✓	
4.	Keyboard yang tidak berfungsi dapat menghambat input data				✓		
5.	Mouse/touchpad yang tidak responsif menyulitkan navigasi sistem					✓	
6.	Baterai laptop yang drop/rusak menyebabkan laptop mati saat digunakan mobile					✓	
7.	Port USB yang rusak menghambat penggunaan perangkat peripheral				✓		
8.	Webcam yang tidak berfungsi mengganggu pelaksanaan video conference/telehealth				✓		
9.	Speaker/audio yang mati menyebabkan tidak bisa mendengar notifikasi penting				✓		
10.	Kegagalan wifi adapter menghambat koneksi wireless ke jaringan				✓		
11.	Overheating laptop menyebabkan sistem hang atau shutdown otomatis				✓		
12.	RAM yang tidak mencukupi membuat aplikasi berjalan lambat atau crash					✓	

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME

		LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)					
13.	OS corrupt membuat workstation tidak bisa digunakan sama sekali					✓	
14.	Aplikasi RME (Rekam Medis Elektronik) sering mengalami crash/force close				✓		
15.	Infeksi virus pada PC menyebabkan data corrupt dan sistem lambat				✓		
16.	Update Windows yang gagal menyebabkan sistem menjadi tidak stabil					✓	
17.	Plugin/add-on browser yang bermasalah membuat fitur RME tidak berfungsi				✓		
18.	Serangan ransomware pernah mengenkripsi file sehingga data tidak bisa diakses					✓	
19.	USB/flashdisk yang terinfeksi malware menyebarkan virus ke PC				✓		
20.	User profile yang corrupt menyebabkan pengguna tidak bisa login					✓	
21.	Pengguna sering lupa password Windows/RME sehingga tidak bisa mengakses sistem					✓	
22.	Session timeout pada RME yang otomatis mengharuskan login ulang dan data belum tersimpan				✓		

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME

	LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)
---	--

Potensi Kegagalan Pada Layanan IT							
NO	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Tidak adanya fitur logout otomatis menimbulkan risiko keamanan					✓	
2.	Perubahan user name password (upass) tidak dilakukan secara berkala sesuai kebijakan keamanan setiap 6 bulan sekali				✓		
3.	Audit trail petugas yang mengganti user name password (upass) secara tepat waktu untuk menjaga keamanan				✓		
4.	Jumlah personil IT saat ini sudah memadai untuk menangani seluruh kebutuhan teknologi informasi					✓	
5.	Kecepatan respons vendor dalam memberikan dukungan teknis untuk RME				✓		

LEMBAR PERSETUJUAN SUBJEK PENELITIAN (PSP)

Dengan ini saya menyatakan secara sukarela untuk melaksanakan kegiatan yang akan dilakukan oleh peneliti.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SITI ISNANI, S.Kep.Ns

Umur : 45 THN

Profesi : PERAWAT

Bersedia untuk dijadikan subjek penelitian dari:

Nama : Bq Dwiagustina Rahmawati

NIM : 2213336300006

Fakultas/Prodi : Ilmu Kesehatan/D-IV Manajemen Informasi Kesehatan

Dengan judul "Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA) (Studi Kasus: RSUD 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan)".

Sidoarjo, 2025

Saksi

Responden



(.....)

(SITI ISNANI, S.Kep.Ns)

Peneliti

(.....)



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN
Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis
Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan
Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Petunjuk Pengisian: Mohon berikan penilaian untuk setiap pertanyaan berikut dengan skala:

- 1 = Sangat Tidak Setuju / Sangat Jarang Terjadi
- 2 = Tidak Setuju / Jarang Terjadi
- 3 = Netral / Kadang-kadang Terjadi
- 4 = Setuju / Sering Terjadi
- 5 = Sangat Setuju / Sangat Sering Terjadi

Potensi Kegagalan Pada Data							
N0	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Data duplikasi pasien dengan nomor rekam medis berbeda menimbulkan kebingungan identitas					✓	
2.	Input data medis yang tidak lengkap (missing fields) menyebabkan keputusan klinis tidak optimal				✓		
3.	Data tidak konsisten antara modul menimbulkan inkonsistensi informasi					✓	
4.	Data terhapus tidak sengaja oleh user yang tidak authorized menyebabkan kehilangan riwayat medis penting					✓	
5.	Data overwrite (data lama tertimpa tanpa versioning) menyebabkan riwayat perubahan hilang					✓	
6.	Format data tidak standar (petugas mengisi "-" agar dapat disimpan) menyulitkan integrasi dengan sistem lain					✓	
7.	Kebijakan data retention yang tidak jelas menimbulkan risiko pelanggaran regulasi atau storage penuh					✓	

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME

	LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)						
8.	Database crash/server tiba-tiba down menyebabkan sistem RME tidak dapat diakses					✓	
9.	Query performance yang lambat membuat user menunggu lama dan produktivitas turun			✓			
10.	Transaction rollback yang gagal menyebabkan data menjadi inconsistent			✓			
11.	Deadlock database (proses saling menunggu) menyebabkan sistem hang/freeze				✓		
12.	Log file penuh karena tidak di-maintain menyebabkan database tidak bisa write			✓			

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME

	LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)
---	--

Potensi Kegagalan Pada Server							
N0	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Server down/crash menyebabkan RME tidak dapat diakses					✓	
2.	CPU overheating menyebabkan server hang atau shutdown otomatis				✓		
3.	Power supply failure membuat server mati mendadak					✓	
4.	Disk space full menyebabkan tidak bisa input data baru					✓	
5.	Monitoring system down menyebabkan masalah tidak terdeteksi				✓		
6.	Alert/notifikasi error tidak terkirim sehingga respon lambat terhadap insiden					✓	
7.	System log tidak tercatat menyulitkan proses troubleshooting				✓		
8.	Maintenance window melebihi waktu yang direncanakan menyebabkan downtime berkepanjangan				✓		
9.	Cache browser yang penuh membuat browser berjalan lambat				✓		



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN
Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Potensi Kegagalan Pada PC / Laptop							
N0	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Hard disk crash merupakan masalah yang sering terjadi di lingkungan kerja kami					✓	
2.	Blue screen/BSOD sering mengganggu pekerjaan dan menyebabkan kehilangan data				✓		
3.	Kerusakan layar laptop (LCD pecah/bergaris) pernah dialami oleh tim kami					✓	
4.	Keyboard yang tidak berfungsi dapat menghambat input data					✓	
5.	Mouse/touchpad yang tidak responsif menyulitkan navigasi sistem				✓		
6.	Baterai laptop yang drop/rusak menyebabkan laptop mati saat digunakan mobile					✓	
7.	Port USB yang rusak menghambat penggunaan perangkat peripheral					✓	
8.	Webcam yang tidak berfungsi mengganggu pelaksanaan video conference/telehealth					✓	
9.	Speaker/audio yang mati menyebabkan tidak bisa mendengar notifikasi penting				✓		
10.	Kegagalan wifi adapter menghambat koneksi wireless ke jaringan					✓	
11.	Overheating laptop menyebabkan sistem hang atau shutdown otomatis				✓		
12.	RAM yang tidak mencukupi membuat aplikasi berjalan lambat atau crash					✓	

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME

		LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)				
13.	OS corrupt membuat workstation tidak bisa digunakan sama sekali				✓	
14.	Aplikasi RME (Rekam Medis Elektronik) sering mengalami crash/force close				✓	
15.	Infeksi virus pada PC menyebabkan data corrupt dan sistem lambat			✓		
16.	Update Windows yang gagal menyebabkan sistem menjadi tidak stabil				✓	
17.	Plugin/add-on browser yang bermasalah membuat fitur RME tidak berfungsi			✓		
18.	Serangan ransomware pernah mengenkripsi file sehingga data tidak bisa diakses				✓	
19.	USB/flashdisk yang terinfeksi malware menyebarkan virus ke PC			✓		
20.	User profile yang corrupt menyebabkan pengguna tidak bisa login				✓	
21.	Pengguna sering lupa password Windows/RME sehingga tidak bisa mengakses sistem			✓		
22.	Session timeout pada RME yang otomatis mengharuskan login ulang dan data belum tersimpan			✓		



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN
Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis
Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan
Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Potensi Kegagalan Pada Layanan IT

NO	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Tidak adanya fitur logout otomatis menimbulkan risiko keamanan				✓		
2.	Perubahan user name password (upass) tidak dilakukan secara berkala sesuai kebijakan keamanan setiap 6 bulan sekali				✓		
3.	Audit trail petugas yang mengganti user name password (upass) secara tepat waktu untuk menjaga keamanan				✓		
4.	Jumlah personil IT saat ini sudah memadai untuk menangani seluruh kebutuhan teknologi informasi				✓		
5.	Kecepatan respons vendor dalam memberikan dukungan teknis untuk RME				✓		

LEMBAR PERSETUJUAN SUBJEK PENELITIAN (PSP)

Dengan ini saya menyatakan secara sukarela untuk melaksanakan kegiatan yang akan dilakukan oleh peneliti.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : YENI ERNAWATI 'AMd-Kes'

Umur : 30 THN

Profesi : BIDAN

Bersedia untuk dijadikan subjek penelitian dari:

Nama : Bq Dwiagustina Rahmawati

NIM : 2213336300006

Fakultas/Prodi : Ilmu Kesehatan/D-IV Manajemen Informasi Kesehatan

Dengan judul "Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA) (Studi Kasus: RSU 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan)".

Sidoarjo,20/12/..... 2025

Saksi

Responden

(.....)


(Yeni Erna N. S. Tr. Keb.)

Peneliti

(.....)

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME

	LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)
---	---

Petunjuk Pengisian: Mohon berikan penilaian untuk setiap pertanyaan berikut dengan skala:

- 1 = Sangat Tidak Setuju / Sangat Jarang Terjadi
- 2 = Tidak Setuju / Jarang Terjadi
- 3 = Netral / Kadang-kadang Terjadi
- 4 = Setuju / Sering Terjadi
- 5 = Sangat Setuju / Sangat Sering Terjadi

Potensi Kegagalan Pada Data						
N0	PERTANYAAN	Skala				
		1	2	3	4	5
1.	Data duplikasi pasien dengan nomor rekam medis berbeda menimbulkan kebingungan identitas		✓			
2.	Input data medis yang tidak lengkap (missing fields) menyebabkan keputusan klinis tidak optimal				✓	sangat setuju
3.	Data tidak konsisten antara modul menimbulkan inkonsistensi informasi				✓	sangat setuju
4.	Data terhapus tidak sengaja oleh user yang tidak authorized menyebabkan kehilangan riwayat medis penting				✓	sangat setuju
5.	Data overwrite (data lama tertimpa tanpa versioning) menyebabkan riwayat perubahan hilang				✓	
6.	Format data tidak standar (petugas mengisi "-" agar dapat disimpan) menyulitkan integrasi dengan sistem lain				✓	
7.	Kebijakan data retention yang tidak jelas menimbulkan risiko pelanggaran regulasi atau storage penuh				✓	

Ampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN
Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis
Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan
Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

8.	Database crash/server tiba-tiba down menyebabkan sistem RME tidak dapat diakses				✓		
9.	Query performance yang lambat membuat user menunggu lama dan produktivitas turun				✓		
10.	Transaction rollback yang gagal menyebabkan data menjadi inconsistent					✓	
11.	Deadlock database (proses saling menunggu) menyebabkan sistem hang/freeze				✓		
12.	Log file penuh karena tidak di-maintain menyebabkan database tidak bisa write			✓			

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN
Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis
Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan
Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Potensi Kegagalan Pada Server							
N0	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Server down/crash menyebabkan RME tidak dapat diakses					✓	
2.	CPU overheating menyebabkan server hang atau shutdown otomatis				✓		
3.	Power supply failure membuat server mati mendadak					✓	
4.	Disk space full menyebabkan tidak bisa input data baru					✓	
5.	Monitoring system down menyebabkan masalah tidak terdeteksi				✓		
6.	Alert/notifikasi error tidak terkirim sehingga respon lambat terhadap insiden					✓	
7.	System log tidak tercatat menyulitkan proses troubleshooting				✓		
8.	Maintenance window melebihi waktu yang direncanakan menyebabkan downtime berkepanjangan				✓		
9.	Cache browser yang penuh membuat browser berjalan lambat				✓		

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN
Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis
Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan
Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Potensi Kegagalan Pada PC / Laptop							
N0	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Hard disk crash merupakan masalah yang sering terjadi di lingkungan kerja kami					✓	
2.	Blue screen/BSOD sering mengganggu pekerjaan dan menyebabkan kehilangan data				✓		
3.	Kerusakan layar laptop (LCD pecah/bergaris) pernah dialami oleh tim kami					✓	
4.	Keyboard yang tidak berfungsi dapat menghambat input data					✓	
5.	Mouse/touchpad yang tidak responsif menyulitkan navigasi sistem				✓		
6.	Baterai laptop yang drop/rusak menyebabkan laptop mati saat digunakan mobile					✓	
7.	Port USB yang rusak menghambat penggunaan perangkat peripheral					✓	
8.	Webcam yang tidak berfungsi mengganggu pelaksanaan video conference/telehealth					✓	
9.	Speaker/audio yang mati menyebabkan tidak bisa mendengar notifikasi penting				✓		
10.	Kegagalan wifi adapter menghambat koneksi wireless ke jaringan					✓	
11.	Overheating laptop menyebabkan sistem hang atau shutdown otomatis				✓		
12.	RAM yang tidak mencukupi membuat aplikasi berjalan lambat atau crash					✓	

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME

		LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)				
13.	OS corrupt membuat workstation tidak bisa digunakan sama sekali				✓	
14.	Aplikasi RME (Rekam Medis Elektronik) sering mengalami crash/force close				✓	
15.	Infeksi virus pada PC menyebabkan data corrupt dan sistem lambat			✓		
16.	Update Windows yang gagal menyebabkan sistem menjadi tidak stabil				✓	
17.	Plugin/add-on browser yang bermasalah membuat fitur RME tidak berfungsi			✓		
18.	Serangan ransomware pernah mengenkripsi file sehingga data tidak bisa diakses				✓	
19.	USB/flashdisk yang terinfeksi malware menyebarkan virus ke PC			✓		
20.	User profile yang corrupt menyebabkan pengguna tidak bisa login				✓	
21.	Pengguna sering lupa password Windows/RME sehingga tidak bisa mengakses sistem			✓		
22.	Session timeout pada RME yang otomatis mengharuskan login ulang dan data belum tersimpan			✓		

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN
Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis
Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan
Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Potensi Kegagalan Pada Layanan IT							
N0	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Tidak adanya fitur logout otomatis menimbulkan risiko keamanan					✓	
2.	Perubahan user name password (upass) tidak dilakukan secara berkala sesuai kebijakan keamanan setiap 6 bulan sekali				✓		
3.	Audit trail petugas yang mengganti user name password (upass) secara tepat waktu untuk menjaga keamanan					✓	
4.	Jumlah personil IT saat ini sudah memadai untuk menangani seluruh kebutuhan teknologi informasi					✓	
5.	Kecepatan respons vendor dalam memberikan dukungan teknis untuk RME				✓		

LEMBAR PERSETUJUAN SUBJEK PENELITIAN (PSP)

Dengan ini saya menyatakan secara sukarela untuk melaksanakan kegiatan yang akan dilakukan oleh peneliti.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meutia Halida

Umur : 33 tahun

Profesi : dokter umum dr

Bersedia untuk dijadikan subjek penelitian dari:

Nama : Bq Dwiagustina Rahmawati

NIM : 2213336300006

Fakultas/Prodi : Ilmu Kesehatan/D-IV Manajemen Informasi Kesehatan

Dengan judul "Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA) (Studi Kasus: RSU 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan)".

Saksi

(.....)

Peneliti

Sidoarjo, 20/12/2025

Responden



dr. MEUTIA HALIDA, Sp. PD
SIP. NO. 5514.1/418/IPDS/XII/438.5.2/2022

(.....)

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME

	LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)
---	---

Petunjuk Pengisian: Mohon berikan penilaian untuk setiap pertanyaan berikut dengan skala:

- 1 = Sangat Tidak Setuju / Sangat Jarang Terjadi
- 2 = Tidak Setuju / Jarang Terjadi
- 3 = Netral / Kadang-kadang Terjadi
- 4 = Setuju / Sering Terjadi
- 5 = Sangat Setuju / Sangat Sering Terjadi

Potensi Kegagalan Pada Data							
N0	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Data duplikasi pasien dengan nomor rekam medis berbeda menimbulkan kebingungan identitas				✓		
2.	Input data medis yang tidak lengkap (missing fields) menyebabkan keputusan klinis tidak optimal				✓		
3.	Data tidak konsisten antara modul menimbulkan inkonsistensi informasi				✓		
4.	Data terhapus tidak sengaja oleh user yang tidak authorized menyebabkan kehilangan riwayat medis penting				✓		
5.	Data overwrite (data lama tertimpa tanpa versioning) menyebabkan riwayat perubahan hilang				✓		
6.	Format data tidak standar (petugas mengisi "-" agar dapat disimpan) menyulitkan integrasi dengan sistem lain				✓		
7.	Kebijakan data retention yang tidak jelas menimbulkan risiko pelanggaran regulasi atau storage penuh				✓		

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME

	LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)						
8.	Database crash/server tiba-tiba down menyebabkan sistem RME tidak dapat diakses						
9.	Query performance yang lambat membuat user menunggu lama dan produktivitas turun						
10.	Transaction rollback yang gagal menyebabkan data menjadi inconsistent						
11.	Deadlock database (proses saling menunggu) menyebabkan sistem hang/freeze						
12.	Log file penuh karena tidak di-maintain menyebabkan database tidak bisa write						

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME

	LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)
---	---

Potensi Kegagalan Pada Server							
N0	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Server down/crash menyebabkan RME tidak dapat diakses						
2.	CPU overheating menyebabkan server hang atau shutdown otomatis						
3.	Power supply failure membuat server mati mendadak						
4.	Disk space full menyebabkan tidak bisa input data baru						
5.	Monitoring system down menyebabkan masalah tidak terdeteksi						
6.	Alert/notifikasi error tidak terkirim sehingga respon lambat terhadap insiden						
7.	System log tidak tercatat menyulitkan proses troubleshooting						
8.	Maintenance window melebihi waktu yang direncanakan menyebabkan downtime berkepanjangan						
9.	Cache browser yang penuh membuat browser berjalan lambat						

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN
Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis
Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan
Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Potensi Kegagalan Pada PC / Laptop

NO	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Hard disk crash merupakan masalah yang sering terjadi di lingkungan kerja kami				✓		
2.	Blue screen/BSOD sering mengganggu pekerjaan dan menyebabkan kehilangan data				✓		
3.	Kerusakan layar laptop (LCD pecah/bergaris) pernah dialami oleh tim kami				✓		
4.	Keyboard yang tidak berfungsi dapat menghambat input data				✓		
5.	Mouse/touchpad yang tidak responsif menyulitkan navigasi sistem				✓		
6.	Baterai laptop yang drop/rusak menyebabkan laptop mati saat digunakan mobile				✓		
7.	Port USB yang rusak menghambat penggunaan perangkat peripheral				✓		
8.	Webcam yang tidak berfungsi mengganggu pelaksanaan video conference/telehealth				✓		
9.	Speaker/audio yang mati menyebabkan tidak bisa mendengar notifikasi penting				✓		
10.	Kegagalan wifi adapter menghambat koneksi wireless ke jaringan				✓		
11.	Overheating laptop menyebabkan sistem hang atau shutdown otomatis				✓		
12.	RAM yang tidak mencukupi membuat aplikasi berjalan lambat atau crash				✓		

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN

Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

13.	OS corrupt membuat workstation tidak bisa digunakan sama sekali								
14.	Aplikasi RME (Rekam Medis Elektronik) sering mengalami crash/force close								
15.	Infeksi virus pada PC menyebabkan data corrupt dan sistem lambat								
16.	Update Windows yang gagal menyebabkan sistem menjadi tidak stabil								
17.	Plugin/add-on browser yang bermasalah membuat fitur RME tidak berfungsi								
18.	Serangan ransomware pernah mengenkripsi file sehingga data tidak bisa diakses								
19.	USB/flashdisk yang terinfeksi malware menyebarkan virus ke PC								
20.	User profile yang corrupt menyebabkan pengguna tidak bisa login								
21.	Pengguna sering lupa password Windows/RME sehingga tidak bisa mengakses sistem								
22.	Session timeout pada RME yang otomatis mengharuskan login ulang dan data belum tersimpan								

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME

	LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)
---	---

Potensi Kegagalan Pada Layanan IT							
NO	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Tidak adanya fitur logout otomatis menimbulkan risiko keamanan				✓		
2.	Perubahan user name password (upass) tidak dilakukan secara berkala sesuai kebijakan keamanan setiap 6 bulan sekali				✓		
3.	Audit trail petugas yang mengganti user name password (upass) secara tepat waktu untuk menjaga keamanan					✓	
4.	Jumlah personil IT saat ini sudah memadai untuk menangani seluruh kebutuhan teknologi informasi	✓					
5.	Kecepatan respons vendor dalam memberikan dukungan teknis untuk RME				✓		

LEMBAR PERSETUJUAN SUBJEK PENELITIAN (PSP)

Dengan ini saya menyatakan secara sukarela untuk melaksanakan kegiatan yang akan dilakukan oleh peneliti.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : CIPRA PRIMA UTAMA

Umur : 33 TH

Profesi : RADIOGRAFER

Bersedia untuk dijadikan subjek penelitian dari:

Nama : Bq Dwiagustina Rahmawati

NIM : 2213336300006

Fakultas/Prodi : Ilmu Kesehatan/D-IV Manajemen Informasi Kesehatan

Dengan judul "Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA) (Studi Kasus: RSUD 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan)".

Sidoarjo, 20 - 12 - 2025

Saksi

Responden

(.....)

(.....)
CIPRA PRIMA UTAMA

Peneliti

(.....)

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN

Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Petunjuk Pengisian: Mohon berikan penilaian untuk setiap pertanyaan berikut dengan skala:

- 1 = Sangat Tidak Setuju / Sangat Jarang Terjadi
- 2 = Tidak Setuju / Jarang Terjadi
- 3 = Netral / Kadang-kadang Terjadi
- 4 = Setuju / Sering Terjadi
- 5 = Sangat Setuju / Sangat Sering Terjadi

Potensi Kegagalan Pada Data							
NO	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Data duplikasi pasien dengan nomor rekam medis berbeda menimbulkan kebingungan identitas		✓				
2.	Input data medis yang tidak lengkap (missing fields) menyebabkan keputusan klinis tidak optimal			✓			
3.	Data tidak konsisten antara modul menimbulkan inkonsistensi informasi		✓				
4.	Data terhapus tidak sengaja oleh user yang tidak authorized menyebabkan kehilangan riwayat medis penting		✓				
5.	Data overwrite (data lama tertimpa tanpa versioning) menyebabkan riwayat perubahan hilang	✓					
6.	Format data tidak standar (petugas mengisi "-" agar dapat disimpan) menyulitkan integrasi dengan sistem lain			✓			
7.	Kebijakan data retention yang tidak jelas menimbulkan risiko pelanggaran regulasi atau storage penuh		✓				

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN
Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis
Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan
Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Petunjuk Pengisian: Mohon berikan penilaian untuk setiap pertanyaan berikut dengan skala:

- 1 = Sangat Tidak Setuju / Sangat Jarang Terjadi
- 2 = Tidak Setuju / Jarang Terjadi
- 3 = Netral / Kadang-kadang Terjadi
- 4 = Setuju / Sering Terjadi
- 5 = Sangat Setuju / Sangat Sering Terjadi

Potensi Kegagalan Pada Data							
NO	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Data duplikasi pasien dengan nomor rekam medis berbeda menimbulkan kebingungan identitas		✓				
2.	Input data medis yang tidak lengkap (missing fields) menyebabkan keputusan klinis tidak optimal			✓			
3.	Data tidak konsisten antara modul menimbulkan inkonsistensi informasi		✓				
4.	Data terhapus tidak sengaja oleh user yang tidak authorized menyebabkan kehilangan riwayat medis penting		✓				
5.	Data overwrite (data lama tertimpa tanpa versioning) menyebabkan riwayat perubahan hilang	✓					
6.	Format data tidak standar (petugas mengisi "-" agar dapat disimpan) menyulitkan integrasi dengan sistem lain			✓			
7.	Kebijakan data retention yang tidak jelas menimbulkan risiko pelanggaran regulasi atau storage penuh		✓				

Lampiran Lembar Kuisisioner Potensi Kegagalan RME

	LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)						
8.	Database crash/server tiba-tiba down menyebabkan sistem RME tidak dapat diakses		✓				
9.	Query performance yang lambat membuat user menunggu lama dan produktivitas turun	✓					
10.	Transaction rollback yang gagal menyebabkan data menjadi inconsistent		✓				
11.	Deadlock database (proses saling menunggu) menyebabkan sistem hang/freeze			✓			
12.	Log file penuh karena tidak di-maintain menyebabkan database tidak bisa write	✓					

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN

Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Potensi Kegagalan Pada Server

NO	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Server down/crash menyebabkan RME tidak dapat diakses		✓				
2.	CPU overheating menyebabkan server hang atau shutdown otomatis		✓				
3.	Power supply failure membuat server mati mendadak		✓				
4.	Disk space full menyebabkan tidak bisa input data baru	✓					
5.	Monitoring system down menyebabkan masalah tidak terdeteksi		✓				
6.	Alert/notifikasi error tidak terkirim sehingga respon lambat terhadap insiden		✓				
7.	System log tidak tercatat menyulitkan proses troubleshooting		✓				
8.	Maintenance window melebihi waktu yang direncanakan menyebabkan downtime berkepanjangan	✓					
9.	Cache browser yang penuh membuat browser berjalan lambat	✓					

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN

Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Potensi Kegagalan Pada PC / Laptop							
NO	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Hard disk crash merupakan masalah yang sering terjadi di lingkungan kerja kami	✓					
2.	Blue screen/BSOD sering mengganggu pekerjaan dan menyebabkan kehilangan data	✓					
3.	Kerusakan layar laptop (LCD pecah/bergaris) pernah dialami oleh tim kami	✓					
4.	Keyboard yang tidak berfungsi dapat menghambat input data	✓					
5.	Mouse/touchpad yang tidak responsif menyulitkan navigasi sistem	✓					
6.	Baterai laptop yang drop/rusak menyebabkan laptop mati saat digunakan mobile	✓					
7.	Port USB yang rusak menghambat penggunaan perangkat peripheral	✓					
8.	Webcam yang tidak berfungsi mengganggu pelaksanaan video conference/telehealth		✓				
9.	Speaker/audio yang mati menyebabkan tidak bisa mendengar notifikasi penting		✓				
10.	Kegagalan wifi adapter menghambat koneksi wireless ke jaringan		✓				
11.	Overheating laptop menyebabkan sistem hang atau shutdown otomatis	✓					
12.	RAM yang tidak mencukupi membuat aplikasi berjalan lambat atau crash			✓			

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN

Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

13.	OS corrupt membuat workstation tidak bisa digunakan sama sekali	✓					
14.	Aplikasi RME (Rekam Medis Elektronik) sering mengalami crash/force close	✓					
15.	Infeksi virus pada PC menyebabkan data corrupt dan sistem lambat			✓			
16.	Update Windows yang gagal menyebabkan sistem menjadi tidak stabil			✓			
17.	Plugin/add-on browser yang bermasalah membuat fitur RME tidak berfungsi	✓					
18.	Serangan ransomware pernah mengenkripsi file sehingga data tidak bisa diakses	✓					
19.	USB/flashdisk yang terinfeksi malware menyebarkan virus ke PC			✓			
20.	User profile yang corrupt menyebabkan pengguna tidak bisa login	✓					
21.	Pengguna sering lupa password Windows/RME sehingga tidak bisa mengakses sistem	✓					
22.	Session timeout pada RME yang otomatis mengharuskan login ulang dan data belum tersimpan	✓					

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN
Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis
Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan
Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Potensi Kegagalan Pada Layanan IT

NO	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Tidak adanya fitur logout otomatis menimbulkan risiko keamanan					✓	
2.	Perubahan user name password (upass) tidak dilakukan secara berkala sesuai kebijakan keamanan setiap 6 bulan sekali			✓			
3.	Audit trail petugas yang mengganti user name password (upass) secara tepat waktu untuk menjaga keamanan	✓					
4.	Jumlah personil IT saat ini sudah memadai untuk menangani seluruh kebutuhan teknologi informasi		✓				
5.	Kecepatan respons vendor dalam memberikan dukungan teknis untuk RME			✓			

LEMBAR PERSETUJUAN SUBJEK PENELITIAN (PSP)

Dengan ini saya menyatakan secara sukarela untuk melaksanakan kegiatan yang akan dilakukan oleh peneliti.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ida. R.

Umur : 41 th.

Profesi : ANM.

Bersedia untuk dijadikan subjek penelitian dari:

Nama : Bq Dwiagustina Rahmawati

NIM : 2213336300006

Fakultas/Prodi : Ilmu Kesehatan/D-IV Manajemen Informasi Kesehatan

Dengan judul "Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA) (Studi Kasus: RSUD 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan)".

Saksi

(.....)

Sidoarjo, 2025

Responden



(Ida. R.)
(.....)

Peneliti

(.....)

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN

Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Petunjuk Pengisian: Mohon berikan penilaian untuk setiap pertanyaan berikut dengan skala:

- 1 = Sangat Tidak Setuju / Sangat Jarang Terjadi
- 2 = Tidak Setuju / Jarang Terjadi
- 3 = Netral / Kadang-kadang Terjadi
- 4 = Setuju / Sering Terjadi
- 5 = Sangat Setuju / Sangat Sering Terjadi

Potensi Kegagalan Pada Data							
NO	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Data duplikasi pasien dengan nomor rekam medis berbeda menimbulkan kebingungan identitas				✓		Jarang terjadi
2.	Input data medis yang tidak lengkap (missing fields) menyebabkan keputusan klinis tidak optimal				✓		Kadang Terjadi
3.	Data tidak konsisten antara modul menimbulkan inkonsistensi informasi				✓		
4.	Data terhapus tidak sengaja oleh user yang tidak authorized menyebabkan kehilangan riwayat medis penting				✓		Pernah 1x Terjadi
5.	Data overwrite (data lama tertimpa tanpa versioning) menyebabkan riwayat perubahan hilang			✓			
6.	Format data tidak standar (petugas mengisi "-" agar dapat disimpan) menyulitkan integrasi dengan sistem lain				✓		
7.	Kebijakan data retention yang tidak jelas menimbulkan risiko pelanggaran regulasi atau storage penuh				✓		

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN

Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

8.	Database crash/server tiba-tiba down menyebabkan sistem RME tidak dapat diakses				✓	Sering Terjadi
9.	Query performance yang lambat membuat user menunggu lama dan produktivitas turun				✓	Sering Terjadi
10.	Transaction rollback yang gagal menyebabkan data menjadi inconsistent				✓	
11.	Deadlock database (proses saling menunggu) menyebabkan sistem hang/freeze				✓	
12.	Log file penuh karena tidak di-maintain menyebabkan database tidak bisa write				✓	

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN

Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Potensi Kegagalan Pada Server

N0	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Server down/crash menyebabkan RME tidak dapat diakses			✓			
2.	CPU overheating menyebabkan server hang atau shutdown otomatis		✓				
3.	Power supply failure membuat server mati mendadak			✓			
4.	Disk space full menyebabkan tidak bisa input data baru			✓			
5.	Monitoring system down menyebabkan masalah tidak terdeteksi		✓				
6.	Alert/notifikasi error tidak terkirim sehingga respon lambat terhadap insiden			✓			
7.	System log tidak tercatat menyulitkan proses troubleshooting		✓				
8.	Maintenance window melebihi waktu yang direncanakan menyebabkan downtime berkepanjangan		✓				
9.	Cache browser yang penuh membuat browser berjalan lambat			✓			

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN

Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Potensi Kegagalan Pada PC / Laptop							
NO	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Hard disk crash merupakan masalah yang sering terjadi di lingkungan kerja kami		✓				
2.	Blue screen/BSOD sering mengganggu pekerjaan dan menyebabkan kehilangan data			✓			
3.	Kerusakan layar laptop (LCD pecah/bergaris) pernah dialami oleh tim kami		✓				Pernah terjadi
4.	Keyboard yang tidak berfungsi dapat menghambat input data				✓		Kadang Terjadi
5.	Mouse/touchpad yang tidak responsif menyulitkan navigasi sistem				✓		Kadang Terjadi
6.	Baterai laptop yang drop/rusak menyebabkan laptop mati saat digunakan mobile				✓		Kadang Terjadi
7.	Port USB yang rusak menghambat penggunaan perangkat peripheral				✓		
8.	Webcam yang tidak berfungsi mengganggu pelaksanaan video conference/telehealth				✓		Kadang terjadi
9.	Speaker/audio yang mati menyebabkan tidak bisa mendengar notifikasi penting				✓		Kadang/Pernah terjadi
10.	Kegagalan wifi adapter menghambat koneksi wireless ke jaringan				✓		Kadang Terjadi
11.	Overheating laptop menyebabkan sistem hang atau shutdown otomatis		✓				
12.	RAM yang tidak mencukupi membuat aplikasi berjalan lambat atau crash			✓			

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN

Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

13.	OS corrupt membuat workstation tidak bisa digunakan sama sekali		✓			
14.	Aplikasi RME (Rekam Medis Elektronik) sering mengalami crash/force close	✓				
15.	Infeksi virus pada PC menyebabkan data corrupt dan sistem lambat		✓			
16.	Update Windows yang gagal menyebabkan sistem menjadi tidak stabil	✓				
17.	Plugin/add-on browser yang bermasalah membuat fitur RME tidak berfungsi		✓			
18.	Serangan ransomware pernah mengenkripsi file sehingga data tidak bisa diakses		✓			
19.	USB/fashdisk yang terinfeksi malware menyebarkan virus ke PC		✓			
20.	User profile yang corrupt menyebabkan pengguna tidak bisa login			✓		
21.	Pengguna sering lupa password Windows/RME sehingga tidak bisa mengakses sistem	✓				
22.	Session timeout pada RME yang otomatis mengharuskan login ulang dan data belum tersimpan			✓		

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN

Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Potensi Kegagalan Pada Layanan IT							
NO	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Tidak adanya fitur logout otomatis menimbulkan risiko keamanan				✓		
2.	Perubahan user name password (upass) tidak dilakukan secara berkala sesuai kebijakan keamanan setiap 6 bulan sekali			✓			
3.	Audit trail petugas yang mengganti user name password (upass) secara tepat waktu untuk menjaga keamanan			✓			
4.	Jumlah personil IT saat ini sudah memadai untuk menangani seluruh kebutuhan teknologi informasi			✓			
5.	Kecepatan respons vendor dalam memberikan dukungan teknis untuk RME		✓				

LEMBAR PERSETUJUAN SUBJEK PENELITIAN (PSP)

Dengan ini saya menyatakan secara sukarela untuk melaksanakan kegiatan yang akan dilakukan oleh peneliti.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Okyank Agny K

Umur : 30th

Profesi : Kasubag SIMES

Bersedia untuk dijadikan subjek penelitian dari:

Nama : Bq Dwiagustina Rahmawati

NIM : 2213336300006

Fakultas/Prodi : Ilmu Kesehatan/D-IV Manajemen Informasi Kesehatan

Dengan judul "Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA) (Studi Kasus: RSUD 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan)".

Sidoarjo, 2025

Saksi

Responden

(.....)

(...Okyank Agny K...)

Peneliti

(.....)

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN

Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Petunjuk Pengisian: Mohon berikan penilaian untuk setiap pertanyaan berikut dengan skala:

- 1 = Sangat Tidak Setuju / Sangat Jarang Terjadi
- 2 = Tidak Setuju / Jarang Terjadi
- 3 = Netral / Kadang-kadang Terjadi
- 4 = Setuju / Sering Terjadi
- 5 = Sangat Setuju / Sangat Sering Terjadi

Potensi Kegagalan Pada Data							
NO	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Data duplikasi pasien dengan nomor rekam medis berbeda menimbulkan kebingungan identitas				✓		Sering Sering Pasien ada
2.	Input data medis yang tidak lengkap (missing fields) menyebabkan keputusan klinis tidak optimal					✓	
3.	Data tidak konsisten antara modul menimbulkan inkonsistensi informasi				✓		Petugas input data / P x t b u l e membawa. data
4.	Data terhapus tidak sengaja oleh user yang tidak authorized menyebabkan kehilangan riwayat medis penting			✓			
5.	Data overwrite (data lama tertimpa tanpa versioning) menyebabkan riwayat perubahan hilang		✓				
6.	Format data tidak standar (petugas mengisi "-" agar dapat disimpan) menyulitkan integrasi dengan sistem lain			✓			
7.	Kebijakan data retention yang tidak jelas menimbulkan risiko pelanggaran regulasi atau storage penuh				✓		

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN

Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

8.	Database crash/server tiba-tiba down menyebabkan sistem RME tidak dapat diakses		✓				
9.	Query performance yang lambat membuat user menunggu lama dan produktivitas turun		✓				
10.	Transaction rollback yang gagal menyebabkan data menjadi inconsistent			✓			
11.	Deadlock database (proses saling menunggu) menyebabkan sistem hang/freeze				✓		
12.	Log file penuh karena tidak di-maintain menyebabkan database tidak bisa write			✓			Benar Saya hap2 tahun

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME

	LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)
---	---

Potensi Kegagalan Pada Layanan IT							
NO	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Tidak adanya fitur logout otomatis menimbulkan risiko keamanan		✓				
2.	Perubahan user name password (upass) tidak dilakukan secara berkala sesuai kebijakan keamanan setiap 6 bulan sekali					✓	
3.	Audit trail petugas yang mengganti user name password (upass) secara tepat waktu untuk menjaga keamanan				✓		
4.	Jumlah personil IT saat ini sudah memadai untuk menangani seluruh kebutuhan teknologi informasi						Sangat tidak memadai
5.	Kecepatan respons vendor dalam memberikan dukungan teknis untuk RME	✓					gagal pake Vendor

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN

Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Potensi Kegagalan Pada Server							
NO	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Server down/crash menyebabkan RME tidak dapat diakses		✓				
2.	CPU overheating menyebabkan server hang atau shutdown otomatis	✓					
3.	Power supply failure membuat server mati mendadak				✓		
4.	Disk space full menyebabkan tidak bisa write data baru	✓					
5.	Monitoring system down menyebabkan masalah tidak terdeteksi		✓				
6.	Alert/notifikasi error tidak terkirim sehingga respon lambat terhadap insiden		✓				
7.	System log tidak tercatat menyulitkan proses troubleshooting				✓		Sering terjadi terutama masalah
8.	Maintenance window melebihi waktu yang direncanakan menyebabkan downtime berkepanjangan			✓			Faktor yang d. Beda dengan
9.	Cache browser yang penuh membuat browser berjalan lambat			✓			Sering terjadi karena user

tinggal pakai

Lampiran Lembar Kuisisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN

Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Potensi Kegagalan Pada PC / Laptop							
N0	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Hard disk crash merupakan masalah yang sering terjadi di lingkungan kerja kami				✓		
2.	Blue screen/BSOD sering mengganggu pekerjaan dan menyebabkan kehilangan data				✓		
3.	Kerusakan layar laptop (LCD pecah/bergaris) pernah dialami oleh tim kami			✓			
4.	Keyboard yang tidak berfungsi dapat menghambat input data				✓		
5.	Mouse/touchpad yang tidak responsif menyulitkan navigasi sistem				✓		
6.	Baterai laptop yang drop/rusak menyebabkan laptop mati saat digunakan mobile			✓			
7.	Port USB yang rusak menghambat penggunaan perangkat peripheral		✓				
8.	Webcam yang tidak berfungsi mengganggu pelaksanaan video conference/telehealth			✓			
9.	Speaker/audio yang mati menyebabkan tidak bisa mendengar notifikasi penting				✓		
10.	Kegagalan wifi adapter menghambat koneksi wireless ke jaringan				✓		
11.	Overheating laptop menyebabkan sistem hang atau shutdown otomatis		✓				
12.	RAM yang tidak mencukupi membuat aplikasi berjalan lambat atau crash				✓		

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME

		LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)				
13.	OS corrupt membuat workstation tidak bisa digunakan sama sekali			✓		
14.	Aplikasi RME (Rekam Medis Elektronik) sering mengalami crash/force close			✓		
15.	Infeksi virus pada PC menyebabkan data corrupt dan sistem lambat				✓	
16.	Update Windows yang gagal menyebabkan sistem menjadi tidak stabil		✓			
17.	Plugin/add-on browser yang bermasalah membuat fitur RME tidak berfungsi			✓		
18.	Serangan ransomware pernah mengenkripsi file sehingga data tidak bisa diakses	✓				
19.	USB/flashdisk yang terinfeksi malware menyebarkan virus ke PC			✓		
20.	User profile yang corrupt menyebabkan pengguna tidak bisa login		✓			
21.	Pengguna sering lupa password Windows/RME sehingga tidak bisa mengakses sistem			✓		
22.	Session timeout pada RME yang otomatis mengharuskan login ulang dan data belum tersimpan		✓			

Lampiran Lembar Kuisisioner Potensi Kegagalan RME

	LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)
---	---

Potensi Kegagalan Pada Jaringan							
NO	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Network downtime (jaringan mati total) menyebabkan tidak ada akses ke RME			✓			
2.	Packet loss menyebabkan data tidak lengkap terkirim		✓				
3.	DNS failure membuat domain RME tidak dapat diakses			✓			
4.	Network loop menyebabkan broadcast storm dan network down		✓				
5.	Switch failure (rusak atau hang) menyebabkan segmen jaringan terputus			✓			
6.	Router malfunction menyebabkan koneksi inter-VLAN terputus		✓				
7.	Kabel jaringan putus atau tercabut menyebabkan koneksi terputus			✓			
8.	Port switch mati sehingga device tidak dapat connect			✓			
9.	Wireless access point down mengganggu akses mobile				✓		
10.	Load balancer failure menyebabkan traffic tidak terdistribusi dengan baik			✓			
11.	Firewall blocking karena salah konfigurasi memblokir akses legitimate	✓					
12.	Adware / iklan mengganggu dan menurunkan performa sistem				✓		
13.	User terkena phishing attack				✓		

LEMBAR PERSETUJUAN SUBJEK PENELITIAN (PSP)

Dengan ini saya menyatakan secara sukarela untuk melaksanakan kegiatan yang akan dilakukan oleh peneliti.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Velera Tyas H, SKM

Umur : 33 tahun

Profesi : KA Unit Rekam Medis

Bersedia untuk dijadikan subjek penelitian dari:

Nama : Bq Dwiagustina Rahmawati

NIM : 2213336300006

Fakultas/Prodi : Ilmu Kesehatan/D-IV Manajemen Informasi Kesehatan

Dengan judul "Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA) (Studi Kasus: RSU 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan)".

Sidoarjo, 20 Desember 2025

Saksi

Responden

(.....)

(Velera Tyas H)

Peneliti

(.....)

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME

	LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)
---	---

Petunjuk Pengisian: Mohon berikan penilaian untuk setiap pertanyaan berikut dengan skala:

- 1 = Sangat Tidak Setuju / Sangat Jarang Terjadi
- 2 = Tidak Setuju / Jarang Terjadi
- 3 = Netral / Kadang-kadang Terjadi
- 4 = Setuju / Sering Terjadi
- 5 = Sangat Setuju / Sangat Sering Terjadi

Potensi Kegagalan Pada Data							
NO	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Data duplikasi pasien dengan nomor rekam medis berbeda menimbulkan kebingungan identitas	✓				✓	
2.	Input data medis yang tidak lengkap (missing fields) menyebabkan keputusan klinis tidak optimal	✓			✓		
3.	Data tidak konsisten antara modul menimbulkan inkonsistensi informasi	✓				✓	
4.	Data terhapus tidak sengaja oleh user yang tidak authorized menyebabkan kehilangan riwayat medis penting	✓				✓	
5.	Data overwrite (data lama tertimpa tanpa versioning) menyebabkan riwayat perubahan hilang		✓				
6.	Format data tidak standar (petugas mengisi "-" agar dapat disimpan) menyulitkan integrasi dengan sistem lain		✓				
7.	Kebijakan data retention yang tidak jelas menimbulkan risiko pelanggaran regulasi atau storage penuh		✓				

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME

 LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)						
8.	Database crash/server tiba-tiba down menyebabkan sistem RME tidak dapat diakses				✓	
9.	Query performance yang lambat membuat user menunggu lama dan produktivitas turun				✓	
10.	Transaction rollback yang gagal menyebabkan data menjadi inconsistent				✓	
11.	Deadlock database (proses saling menunggu) menyebabkan sistem hang/freeze			✓		
12.	Log file penuh karena tidak di-maintain menyebabkan database tidak bisa write				✓	

1 2 3 4 5

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN

Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Potensi Kegagalan Pada Server							
NO	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Server down/crash menyebabkan RME tidak dapat diakses					✓	
2.	CPU overheating menyebabkan server hang atau shutdown otomatis				✓		
3.	Power supply failure membuat server mati mendadak				✓		
4.	Disk space full menyebabkan tidak bisa input data baru				✓		
5.	Monitoring system down menyebabkan masalah tidak terdeteksi					✓	
6.	Alert/notifikasi error tidak terkirim sehingga respon lambat terhadap insiden				✓		
7.	System log tidak tercatat menyulitkan proses troubleshooting				✓		
8.	Maintenance window melebihi waktu yang direncanakan menyebabkan downtime berkepanjangan				✓		
9.	Cache browser yang penuh membuat browser berjalan lambat					✓	

Lampiran Lembar Kuisisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN

Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Potensi Kegagalan Pada PC / Laptop							
NO	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Hard disk crash merupakan masalah yang sering terjadi di lingkungan kerja kami				✓		
2.	Blue screen/BSOD sering mengganggu pekerjaan dan menyebabkan kehilangan data				✓		
3.	Kerusakan layar laptop (LCD pecah/bergaris) pernah dialami oleh tim kami			✓			
4.	Keyboard yang tidak berfungsi dapat menghambat input data			✓			
5.	Mouse/touchpad yang tidak responsif menyulitkan navigasi sistem			✓			
6.	Baterai laptop yang drop/rusak menyebabkan laptop mati saat digunakan mobile				✓		
7.	Port USB yang rusak menghambat penggunaan perangkat peripheral				✓		
8.	Webcam yang tidak berfungsi mengganggu pelaksanaan video conference/telehealth					✓	
9.	Speaker/audio yang mati menyebabkan tidak bisa mendengar notifikasi penting				✓		
10.	Kegagalan wifi adapter menghambat koneksi wireless ke jaringan					✓	
11.	Overheating laptop menyebabkan sistem hang atau shutdown otomatis				✓		
12.	RAM yang tidak mencukupi membuat aplikasi berjalan lambat atau crash					✓	

Lampiran Lembar Kuisisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN

Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

13.	OS corrupt membuat workstation tidak bisa digunakan sama sekali			✓		
14.	Aplikasi RME (Rekam Medis Elektronik) sering mengalami crash/force close		✓			
15.	Infeksi virus pada PC menyebabkan data corrupt dan sistem lambat		✓			
16.	Update Windows yang gagal menyebabkan sistem menjadi tidak stabil			✓		
17.	Plugin/add-on browser yang bermasalah membuat fitur RME tidak berfungsi		✓			
18.	Serangan ransomware pernah mengenkripsi file sehingga data tidak bisa diakses		✓			
19.	USB/flashdisk yang terinfeksi malware menyebarkan virus ke PC		✓			
20.	User profile yang corrupt menyebabkan pengguna tidak bisa login		✓			
21.	Pengguna sering lupa password Windows/RME sehingga tidak bisa mengakses sistem		✓			
22.	Session timeout pada RME yang otomatis mengharuskan login ulang dan data belum tersimpan			✓		

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN
Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis
Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan
Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Potensi Kegagalan Pada Layanan IT

NO	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Tidak adanya fitur logout otomatis menimbulkan risiko keamanan				✓		
2.	Perubahan user name password (upass) tidak dilakukan secara berkala sesuai kebijakan keamanan setiap 6 bulan sekali		✓				
3.	Audit trail petugas yang mengganti user name password (upass) secara tepat waktu untuk menjaga keamanan			✓			
4.	Jumlah personil IT saat ini sudah memadai untuk menangani seluruh kebutuhan teknologi informasi	✓					
5.	Kecepatan respons vendor dalam memberikan dukungan teknis untuk RME					✓	

LEMBAR PERSETUJUAN SUBJEK PENELITIAN (PSP)

Dengan ini saya menyatakan secara sukarela untuk melaksanakan kegiatan yang akan dilakukan oleh peneliti.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shella Mars Puspita

Umur : 28 thn

Profesi : Petugas Admisi

Bersedia untuk dijadikan subjek penelitian dari:

Nama : Bq Dwiagustina Rahmawati

NIM : 2213336300006

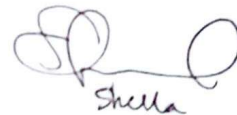
Fakultas/Prodi : Ilmu Kesehatan/D-IV Manajemen Informasi Kesehatan

Dengan judul "Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA) (Studi Kasus: RSUD 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan)".

Sidoarjo, 20 Desember 2025

Saksi

Responden



Shella

(.....)

(.....)

Peneliti

(.....)

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN
Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis
Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan
Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Petunjuk Pengisian: Mohon berikan penilaian untuk setiap pertanyaan berikut dengan skala:

- 1 = Sangat Tidak Setuju / Sangat Jarang Terjadi
- 2 = Tidak Setuju / Jarang Terjadi
- 3 = Netral / Kadang-kadang Terjadi
- 4 = Setuju / Sering Terjadi
- 5 = Sangat Setuju / Sangat Sering Terjadi

Potensi Kegagalan Pada Data						
NO	PERTANYAAN	Skala				
		1	2	3	4	5
1.	Data duplikasi pasien dengan nomor rekam medis berbeda menimbulkan kebingungan identitas	✓			✗	
2.	Input data medis yang tidak lengkap (missing fields) menyebabkan keputusan klinis tidak optimal			✓	✗	
3.	Data tidak konsisten antara modul menimbulkan inkonsistensi informasi		✓		✗	
4.	Data terhapus tidak sengaja oleh user yang tidak authorized menyebabkan kehilangan riwayat medis penting		✓		✗	
5.	Data overwrite (data lama tertimpa tanpa versioning) menyebabkan riwayat perubahan hilang		✓		✗	
6.	Format data tidak standar (petugas mengisi "-" agar dapat disimpan) menyulitkan integrasi dengan sistem lain		✓		✗	
7.	Kebijakan data retention yang tidak jelas menimbulkan risiko pelanggaran regulasi atau storage penuh		✓		✗	

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME

	LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)						
8.	Database crash/server tiba-tiba down menyebabkan sistem RME tidak dapat diakses			✓			
9.	Query performance yang lambat membuat user menunggu lama dan produktivitas turun			✓			
10.	Transaction rollback yang gagal menyebabkan data menjadi inconsistent	✓					
11.	Deadlock database (proses saling menunggu) menyebabkan sistem hang/freeze			✓			
12.	Log file penuh karena tidak di-maintain menyebabkan database tidak bisa write			✓			

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Potensi Kegagalan Pada Server							
NO	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Server down/crash menyebabkan RME tidak dapat diakses		✓				
2.	CPU overheating menyebabkan server hang atau shutdown otomatis		✓				
3.	Power supply failure membuat server mati mendadak		✓				
4.	Disk space full menyebabkan tidak bisa input data baru		✓				
5.	Monitoring system down menyebabkan masalah tidak terdeteksi		✓				
6.	Alert/notifikasi error tidak terkirim sehingga respon lambat terhadap insiden		✓				
7.	System log tidak tercatat menyulitkan proses troubleshooting		✓				
8.	Maintenance window melebihi waktu yang direncanakan menyebabkan downtime berkepanjangan		✓				
9.	Cache browser yang penuh membuat browser berjalan lambat			✓			

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN

Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Potensi Kegagalan Pada PC / Laptop							
N0	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Hard disk crash merupakan masalah yang sering terjadi di lingkungan kerja kami		✓				
2.	Blue screen/BSOD sering mengganggu pekerjaan dan menyebabkan kehilangan data		✓				
3.	Kerusakan layar laptop (LCD pecah/bergaris) pernah dialami oleh tim kami		✓				
4.	Keyboard yang tidak berfungsi dapat menghambat input data		✓				
5.	Mouse/touchpad yang tidak responsif menyulitkan navigasi sistem		✓				
6.	Baterai laptop yang drop/rusak menyebabkan laptop mati saat digunakan mobile		✓				
7.	Port USB yang rusak menghambat penggunaan perangkat peripheral		✓				
8.	Webcam yang tidak berfungsi mengganggu pelaksanaan video conference/telehealth		✓				
9.	Speaker/audio yang mati menyebabkan tidak bisa mendengar notifikasi penting		✓				
10.	Kegagalan wifi adapter menghambat koneksi wireless ke jaringan			✓			
11.	Overheating laptop menyebabkan sistem hang atau shutdown otomatis		✓				
12.	RAM yang tidak mencukupi membuat aplikasi berjalan lambat atau crash			✓			

Lampiran Lembar Kuisisioner Potensi Kegagalan RME

		LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)				
13.	OS corrupt membuat workstation tidak bisa digunakan sama sekali		✓			
14.	Aplikasi RME (Rekam Medis Elektronik) sering mengalami crash/force close		✓			
15.	Infeksi virus pada PC menyebabkan data corrupt dan sistem lambat		✓			
16.	Update Windows yang gagal menyebabkan sistem menjadi tidak stabil		✓			
17.	Plugin/add-on browser yang bermasalah membuat fitur RME tidak berfungsi		✓			
18.	Serangan ransomware pernah mengenkripsi file sehingga data tidak bisa diakses		✓			
19.	USB/flashdisk yang terinfeksi malware menyebarkan virus ke PC		✓			
20.	User profile yang corrupt menyebabkan pengguna tidak bisa login		✓			
21.	Pengguna sering lupa password Windows/RME sehingga tidak bisa mengakses sistem		✓			
22.	Session timeout pada RME yang otomatis mengharuskan login ulang dan data belum tersimpan		✓			

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME

	LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)
---	--

Potensi Kegagalan Pada Layanan IT							
N0	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Tidak adanya fitur logout otomatis menimbulkan risiko keamanan		✓				
2.	Perubahan user name password (upass) tidak dilakukan secara berkala sesuai kebijakan keamanan setiap 6 bulan sekali		✓				
3.	Audit trail petugas yang mengganti user name password (upass) secara tepat waktu untuk menjaga keamanan		✓				
4.	Jumlah personil IT saat ini sudah memadai untuk menangani seluruh kebutuhan teknologi informasi			✓			
5.	Kecepatan respons vendor dalam memberikan dukungan teknis untuk RME			✓			

LEMBAR PERSETUJUAN SUBJEK PENELITIAN (PSP)

Dengan ini saya menyatakan secara sukarela untuk melaksanakan kegiatan yang akan dilakukan oleh peneliti.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : apt. Pika Posalia S.Tarm. M.Farm

Umur : 45 th

Profesi : Apoteker

Bersedia untuk dijadikan subjek penelitian dari:

Nama : Bq Dwiagustina Rahmawati

NIM : 2213336300006

Fakultas/Prodi : Ilmu Kesehatan/D-IV Manajemen Informasi Kesehatan

Dengan judul "Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA) (Studi Kasus: RSUD 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan)".

Sidoarjo, 2025

Saksi

Responden

(.....)


(apt. Pika Posalia S.Tarm. M.Farm)

Peneliti

(.....)

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME

	LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)
---	---

Petunjuk Pengisian: Mohon berikan penilaian untuk setiap pertanyaan berikut dengan skala:

- 1 = Sangat Tidak Setuju / Sangat Jarang Terjadi
- 2 = Tidak Setuju / Jarang Terjadi
- 3 = Netral / Kadang-kadang Terjadi
- 4 = Setuju / Sering Terjadi
- 5 = Sangat Setuju / Sangat Sering Terjadi

Potensi Kegagalan Pada Data							
NO	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Data duplikasi pasien dengan nomor rekam medis berbeda menimbulkan kebingungan identitas				✓		
2.	Input data medis yang tidak lengkap (missing fields) menyebabkan keputusan klinis tidak optimal				✓		
3.	Data tidak konsisten antara modul menimbulkan inkonsistensi informasi					✓	
4.	Data terhapus tidak sengaja oleh user yang tidak authorized menyebabkan kehilangan riwayat medis penting				✓		
5.	Data overwrite (data lama tertimpa tanpa versioning) menyebabkan riwayat perubahan hilang			✓			
6.	Format data tidak standar (petugas mengisi "-" agar dapat disimpan) menyulitkan integrasi dengan sistem lain				✓		
7.	Kebijakan data retention yang tidak jelas menimbulkan risiko pelanggaran regulasi atau storage penuh			✓			

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN

Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

8.	Database crash/server tiba-tiba down menyebabkan sistem RME tidak dapat diakses			✓			
9.	Query performance yang lambat membuat user menunggu lama dan produktivitas turun				✓		
10.	Transaction rollback yang gagal menyebabkan data menjadi inconsistent			✓			
11.	Deadlock database (proses saling menunggu) menyebabkan sistem hang/freeze				✓		
12.	Log file penuh karena tidak di-maintain menyebabkan database tidak bisa write				✓		

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN
Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis
Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan
Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Potensi Kegagalan Pada Server

NO	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Server down/crash menyebabkan RME tidak dapat diakses					✓	
2.	CPU overheating menyebabkan server hang atau shutdown otomatis				✓		
3.	Power supply failure membuat server mati mendadak				✓		
4.	Disk space full menyebabkan tidak bisa input data baru				✓		
5.	Monitoring system down menyebabkan masalah tidak terdeteksi				✓		
6.	Alert/notifikasi error tidak terkirim sehingga respon lambat terhadap insiden				✓		
7.	System log tidak tercatat menyulitkan proses troubleshooting				✓		
8.	Maintenance window melebihi waktu yang direncanakan menyebabkan downtime berkepanjangan					✓	
9.	Cache browser yang penuh membuat browser berjalan lambat					✓	



Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Potensi Kegagalan Pada PC / Laptop							
N0	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Hard disk crash merupakan masalah yang sering terjadi di lingkungan kerja kami				✓		
2.	Blue screen/BSOD sering mengganggu pekerjaan dan menyebabkan kehilangan data				✓		
3.	Kerusakan layar laptop (LCD pecah/bergaris) pernah dialami oleh tim kami		✓				
4.	Keyboard yang tidak berfungsi dapat menghambat input data			✓			
5.	Mouse/touchpad yang tidak responsif menyulitkan navigasi sistem			✓			
6.	Baterai laptop yang drop/rusak menyebabkan laptop mati saat digunakan mobile			✓			
7.	Port USB yang rusak menghambat penggunaan perangkat peripheral			✓			
8.	Webcam yang tidak berfungsi mengganggu pelaksanaan video conference/telehealth					✓	
9.	Speaker/audio yang mati menyebabkan tidak bisa mendengar notifikasi penting				✓		
10.	Kegagalan wifi adapter menghambat koneksi wireless ke jaringan					✓	
11.	Overheating laptop menyebabkan sistem hang atau shutdown otomatis				✓		
12.	RAM yang tidak mencukupi membuat aplikasi berjalan lambat atau crash				✓		

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN

Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

13.	OS corrupt membuat workstation tidak bisa digunakan sama sekali			✓		
14.	Aplikasi RME (Rekam Medis Elektronik) sering mengalami crash/force close			✓		
15.	Infeksi virus pada PC menyebabkan data corrupt dan sistem lambat			✓		
16.	Update Windows yang gagal menyebabkan sistem menjadi tidak stabil			✓		
17.	Plugin/add-on browser yang bermasalah membuat fitur RME tidak berfungsi			✓		
18.	Serangan ransomware pernah mengenkripsi file sehingga data tidak bisa diakses			✓		
19.	USB/flashdisk yang terinfeksi malware menyebarkan virus ke PC			✓		
20.	User profile yang corrupt menyebabkan pengguna tidak bisa login			✓		
21.	Pengguna sering lupa password Windows/RME sehingga tidak bisa mengakses sistem			✓		
22.	Session timeout pada RME yang otomatis mengharuskan login ulang dan data belum tersimpan			✓		

ampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN

Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Potensi Kegagalan Pada Layanan IT

NO	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Tidak adanya fitur logout otomatis menimbulkan risiko keamanan				✓		
2.	Perubahan user name password (upass) tidak dilakukan secara berkala sesuai kebijakan keamanan setiap 6 bulan sekali		✓				
3.	Audit trail petugas yang mengganti user name password (upass) secara tepat waktu untuk menjaga keamanan			✓			
4.	Jumlah personil IT saat ini sudah memadai untuk menangani seluruh kebutuhan teknologi informasi	✓					
5.	Kecepatan respons vendor dalam memberikan dukungan teknis untuk RME					✓	

LEMBAR PERSETUJUAN SUBJEK PENELITIAN (PSP)

Dengan ini saya menyatakan secara sukarela untuk melaksanakan kegiatan yang akan dilakukan oleh peneliti.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Umur :

Profesi :

Bersedia untuk dijadikan subjek penelitian dari:

Nama : Bq Dwiagustina Rahmawati

NIM : 2213336300006

Fakultas/Prodi : Ilmu Kesehatan/D-IV Manajemen Informasi Kesehatan

Dengan judul "Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA) (Studi Kasus: RSUD 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan)".

Sidoarjo, 2025

Saksi

Responden

(.....)

(.....)

Peneliti

(.....)

	LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)
--	---

Petunjuk Pengisian: Mohon berikan penilaian untuk setiap pertanyaan berikut dengan skala:

- 1 = Sangat Tidak Setuju / Sangat Jarang Terjadi
- 2 = Tidak Setuju / Jarang Terjadi
- 3 = Netral / Kadang-kadang Terjadi
- 4 = Setuju / Sering Terjadi
- 5 = Sangat Setuju / Sangat Sering Terjadi

Potensi Kegagalan Pada Data							
N0	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Data duplikasi pasien dengan nomor rekam medis berbeda menimbulkan kebingungan identitas					✓	
2.	Input data medis yang tidak lengkap (missing fields) menyebabkan keputusan klinis tidak optimal				✓		
3.	Data tidak konsisten antara modul menimbulkan inkonsistensi informasi				✓		
4.	Data terhapus tidak sengaja oleh user yang tidak authorized menyebabkan kehilangan riwayat medis penting					✓	
5.	Data overwrite (data lama tertimpa tanpa versioning) menyebabkan riwayat perubahan hilang				✓		
6.	Format data tidak standar (petugas mengisi "-" agar dapat disimpan) menyulitkan integrasi dengan sistem lain			✓			
7.	Kebijakan data retention yang tidak jelas menimbulkan risiko pelanggaran regulasi atau storage penuh				✓		

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN
Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis
Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan
Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

8.	Database crash/server tiba-tiba down menyebabkan sistem RME tidak dapat diakses					✓	
9.	Query performance yang lambat membuat user menunggu lama dan produktivitas turun					✓	
10.	Transaction rollback yang gagal menyebabkan data menjadi inconsistent					✓	
11.	Deadlock database (proses saling menunggu) menyebabkan sistem hang/freeze			✓			
12.	Log file penuh karena tidak di-maintain menyebabkan database tidak bisa write				✓		

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN

Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Potensi Kegagalan Pada Server							
N0	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Server down/crash menyebabkan RME tidak dapat diakses					✓	
2.	CPU overheating menyebabkan server hang atau shutdown otomatis				✓		
3.	Power supply failure membuat server mati mendadak					✓	
4.	Disk space full menyebabkan tidak bisa input data baru				✓		
5.	Monitoring system down menyebabkan masalah tidak terdeteksi				✓		
6.	Alert/notifikasi error tidak terkirim sehingga respon lambat terhadap insiden				✓		
7.	System log tidak tercatat menyulitkan proses troubleshooting				✓		
8.	Maintenance window melebihi waktu yang direncanakan menyebabkan downtime berkepanjangan					✓	
9.	Cache browser yang penuh membuat browser berjalan lambat				✓		

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN

Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Potensi Kegagalan Pada PC / Laptop							
N0	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Hard disk crash merupakan masalah yang sering terjadi di lingkungan kerja kami				✓		
2.	Blue screen/BSOD sering mengganggu pekerjaan dan menyebabkan kehilangan data				✓		
3.	Kerusakan layar laptop (LCD pecah/bergaris) pernah dialami oleh tim kami				✓		
4.	Keyboard yang tidak berfungsi dapat menghambat input data				✓		
5.	Mouse/touchpad yang tidak responsif menyulitkan navigasi sistem					✓	
6.	Baterai laptop yang drop/rusak menyebabkan laptop mati saat digunakan mobile					✓	
7.	Port USB yang rusak menghambat penggunaan perangkat peripheral					✓	
8.	Webcam yang tidak berfungsi mengganggu pelaksanaan video conference/telehealth				✓		
9.	Speaker/audio yang mati menyebabkan tidak bisa mendengar notifikasi penting			✓			
10.	Kegagalan wifi adapter menghambat koneksi wireless ke jaringan				✓		
11.	Overheating laptop menyebabkan sistem hang atau shutdown otomatis					✓	
12.	RAM yang tidak mencukupi membuat aplikasi berjalan lambat atau crash					✓	

Lampiran Lembar Kuisisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

13.	OS corrupt membuat workstation tidak bisa digunakan sama sekali				✓	
14.	Aplikasi RME (Rekam Medis Elektronik) sering mengalami crash/force close			✓		
15.	Infeksi virus pada PC menyebabkan data corrupt dan sistem lambat			✓		
16.	Update Windows yang gagal menyebabkan sistem menjadi tidak stabil			✓		
17.	Plugin/add-on browser yang bermasalah membuat fitur RME tidak berfungsi			✓		
18.	Serangan ransomware pernah mengenkripsi file sehingga data tidak bisa diakses			✓		
19.	USB/flashdisk yang terinfeksi malware menyebarkan virus ke PC			✓		
20.	User profile yang corrupt menyebabkan pengguna tidak bisa login				✓	
21.	Pengguna sering lupa password Windows/RME sehingga tidak bisa mengakses sistem				✓	
22.	Session timeout pada RME yang otomatis mengharuskan login ulang dan data belum tersimpan			✓		



LEMBAR WAWANCARA KEPALA KEPERAWATAN

Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Potensi Kegagalan Pada Layanan IT

NO	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Tidak adanya fitur logout otomatis menimbulkan risiko keamanan					✓	
2.	Perubahan user name password (upass) tidak dilakukan secara berkala sesuai kebijakan keamanan setiap 6 bulan sekali				✓		
3.	Audit trail petugas yang mengganti user name password (upass) secara tepat waktu untuk menjaga keamanan				✓		
4.	Jumlah personil IT saat ini sudah memadai untuk menangani seluruh kebutuhan teknologi informasi				✓		
5.	Kecepatan respons vendor dalam memberikan dukungan teknis untuk RME					✓	